

THE TALLE OF TWO TITANS

A Case Study of Fukuoka's
Social Business Ecosystem

福岡市 就労継続支援A型事業所における2つの巨星の軌跡
— パーソルネクステージとサンクスラボのビジネスモデル比較

JOURNAL OF SOCIAL IMPACT & BUSINESS STRATEGY
2024 EDITION

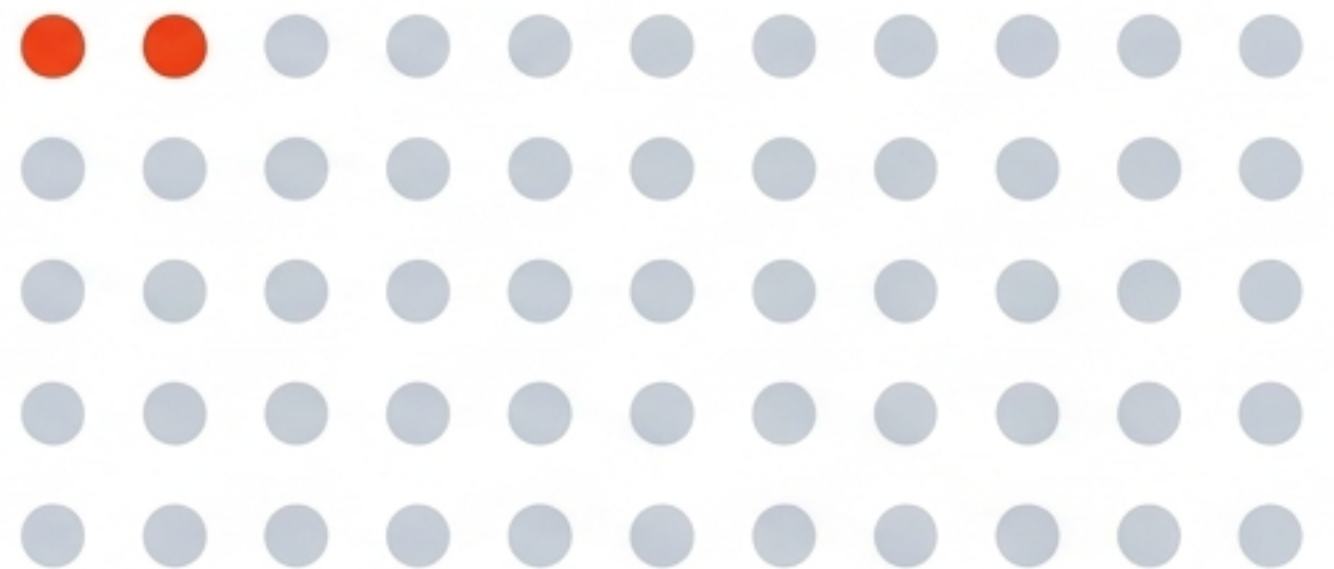
Author: Business Strategy Research Team
Affiliation: Fukuoka Social Innovation Institute

THE ANOMALY IN THE MARKET

福岡市場における特異点： 大資本による参入の希少性

福岡市内に展開する55の就労継続支援A型事業所のうち、巨大な資本基盤や独自の大規模エコシステムを持つ大企業・メガベンチャー主導の施設はわずか2社のみ。

2 / 55



YIN AND YANG: THE TWO TITANS

2つの相反するアプローチが市場を牽引する

THE CORPORATE GIANT

パーソルネクステージ株式会社 (Est. 2020)

大企業の巨大な資本と信頼性を背景にした
「静的・特化型」の安定モデル。

従業員：約335名

売上高：13.8億円 (第5期)

THE AGILE VENTURE

サンクスラボ株式会社 (Est. 2015)

ITと福祉を掛け合わせ、多角化と急成長を続ける
「動的・展開型」のベンチャーモデル。

従業員：668名

売上高：39.2億円 (第8期)

¥1,451,200,000,000
¥1,451,200,000,000
パーソルHD 連結売上 / 従業員 78,119名



¥1,380,000,000
パーソルネクステージ
売上高

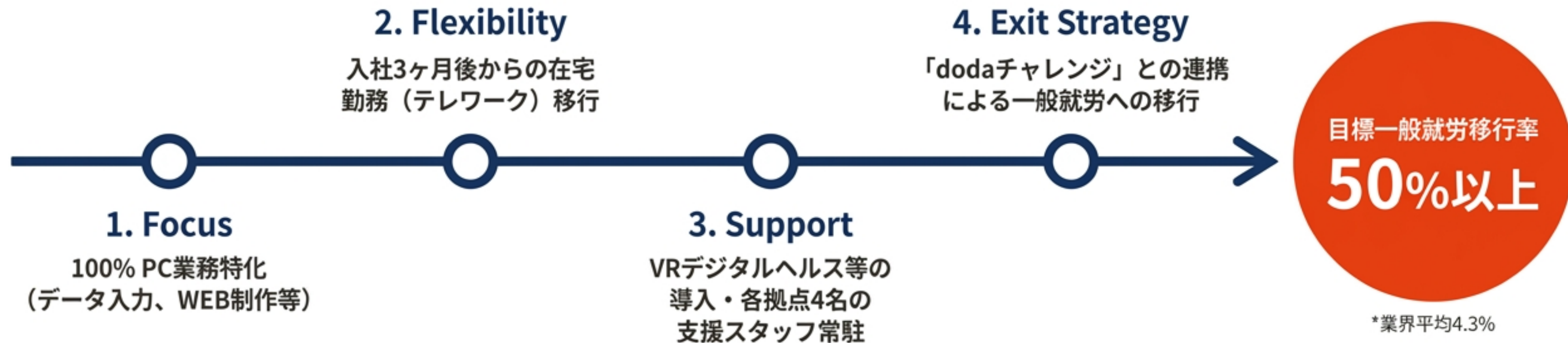
SCALE AND STABILITY

圧倒的な資本基盤と 安定した業務受託の源泉

- 東証プライム上場企業である親会社を中心とした157社・690拠点に及ぶグループ・エコシステム。
- グループ各社からの継続的かつ安定した業務受託が、持続可能な高水準の就労支援の土台を形成する。

DEEP SPECIALIZATION

100% PC業務への特化と一般就労への直線的パス



THE OUTLIER WAGE

業界の常識を覆す待遇と就労環境

¥130,000+

業界平均
(約8万円)の
1.5倍以上の
平均月額賃金

出勤率: 97.6%

利用者の約80%が精神障害者

年間休日: 128日

厚労省スコア:

150点前後 / 200点満点

残業なし、賞与年2回、社会保険完備。親会社の資本力とグループ内受託の仕組みが、最高水準の雇用条件を可能にしている。

VENTURE AGILITY AND SPEED

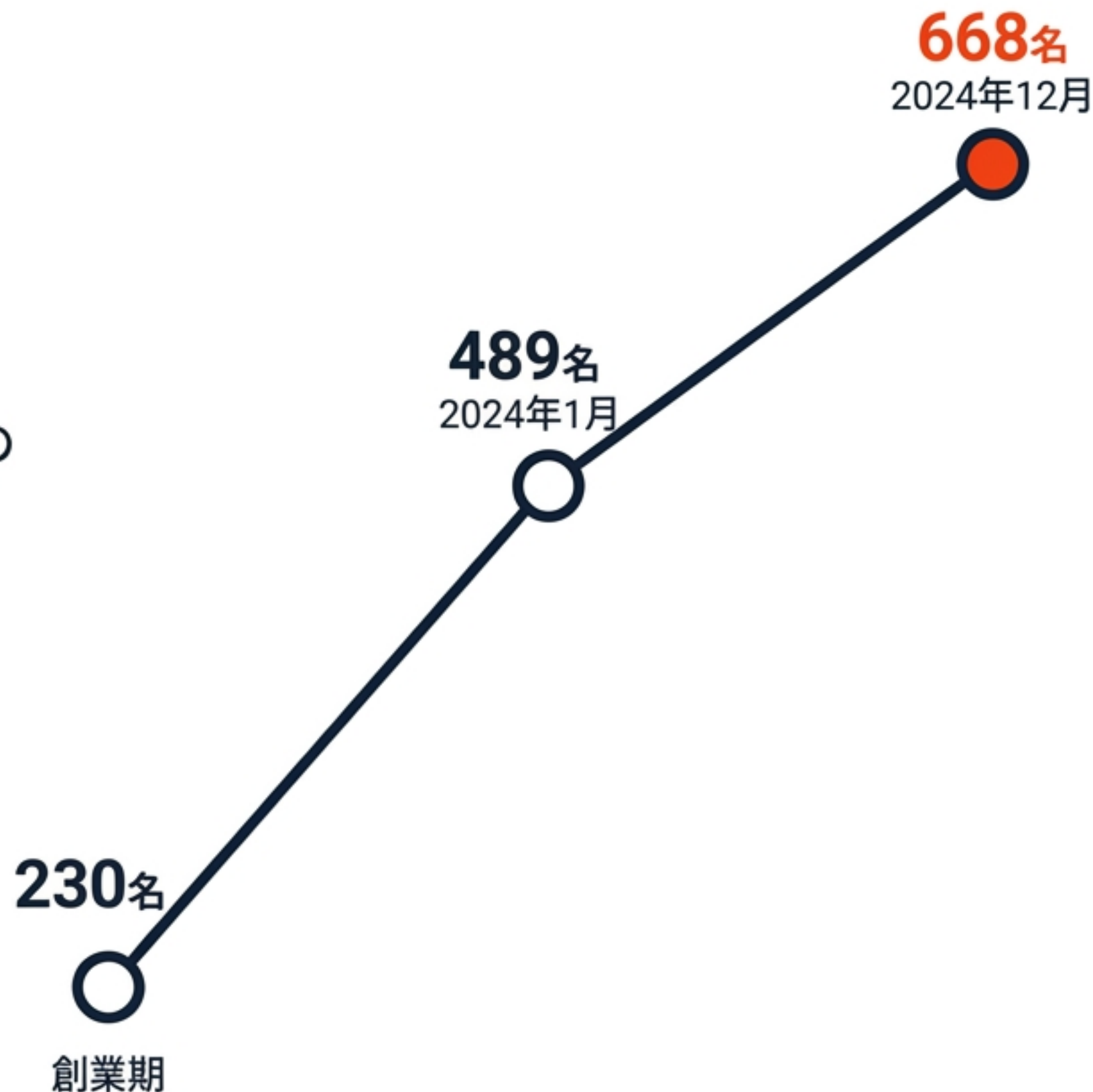
爆発的成長を牽引する ベンチャーの機動力

2015年の沖縄での創業から、日本・ベトナム・韓国の
3カ国、24都市、37拠点へと急速にスケール。

パーパス：「人と技術の無限の可能性で、
ソーシャルグッドを楽しむ。」

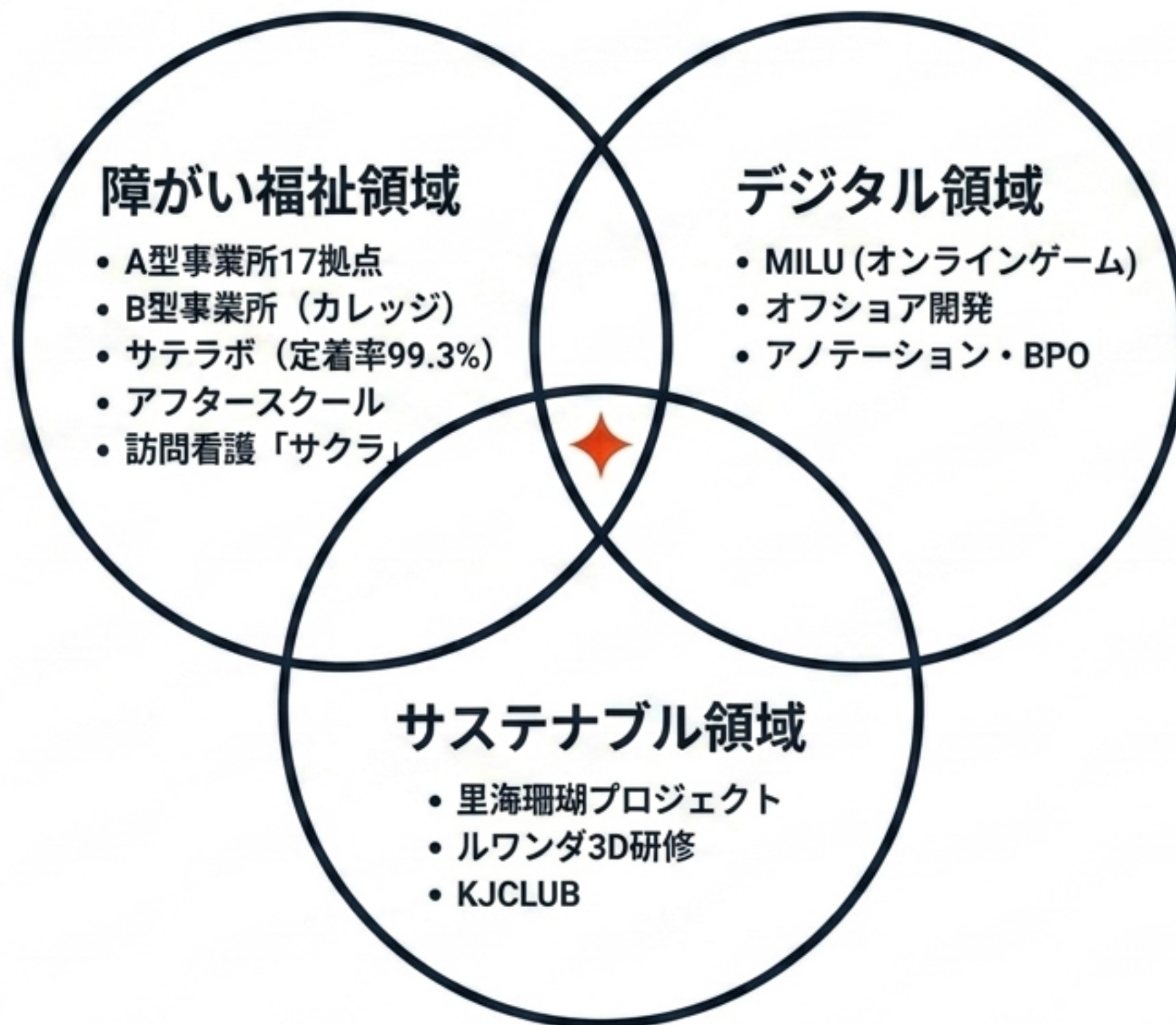
+37%

わずか1年間での従業員増加率（2024年）



THE BROAD ECOSYSTEM

3つの領域が交差する独自のエコシステム



多角的なシナジーが生み出すソーシャルインパクト



Gaming

MILU（オンラインゲーム）

会員50万人超。A型利用者が運營業務に参加し、
経済圏を循環させる独自モデル。



Sustainability

里海珊瑚プロジェクト

IoT水槽によるサンゴ陸上養殖。アクセンチュアとの
協業、2025年大阪・関西万博への出展。



Diversity & Sports

FC琉球への資本参画

女子選手2名の社員雇用。女性管理職比率36.1%と
いう高いダイバーシティ水準。

THE MATRIX: HEAD-TO-HEAD

2つの巨星のビジネスアーキテクチャ比較

Dimension	パーソルネクステージ ✓	サンクスラボ ✓
組織タイプ	大企業子会社（資本と基盤）	独立系ベンチャー（機動力と革新）
事業ドメイン	A型事業への「特化」（PC業務100%）	3領域16サービスの「多角化」
市場アプローチ	グループ内受託による内製的安定	外部企業・海外を巻き込む外部連携
強みの源泉	テレワーク型・高待遇・出口戦略(doda)	IT×福祉のシナジー・成長速度
売上規模	13.8億円（約335名）	39.2億円（668名）

DIFFERENT PATHS, SAME EXCELLENCE

異なるアプローチ、共通する卓越した成果



THE FUTURE OF SOCIAL IMPACT

資本の力による「深掘り」か、ベンチャーの機動力による「多角化」か。
対照的な2つの戦略が、今後のソーシャルビジネスの限界を引き上げていく。